

## Algemene voorwaarden JESS I Coach & Advice

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar cliënten voor het leveren van diensten en/of goederen. Onder cliënten wordt verstaan alle cliënten, patiënten, klanten, of andere personen die de dienst en/of producten van de diëtist gebruiken.

### Artikel 1. Identiteit van de ondernemer:

**Naam ondernemer:** Jessica van Gool  
**Handelend onder de naam:** JESS I Coach & Advice  
**Contact:** [info@jessicoachadvice.nl](mailto:info@jessicoachadvice.nl)  
**Vestigingsadres:** Haagstraat 3, 5122 KJ Rijen  
**KVK nummer:** 80603343  
**BTW-nummer:** NL003463374B75

### Artikel 2. Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is en dus niet bij de afspraak aanwezig kan zijn, dan dient hij/zij de diëtist zo snel mogelijk in te lichten. Afzegging dient persoonlijk via de mail en/of telefonisch gedaan te worden. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd (overmacht niet meegerekend). Als dit niet het geval is dan wordt helaas de geplande tijd in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet vergoed worden door de zorgverzekeraar.

### Artikel 3. Legitimatie

De cliënt moet zich altijd kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs zoals een paspoort, ID-kaart, rijbewijs. Daarnaast is een zorgverzekeringsspas handig om mee te nemen.

### Artikel 4. Tarieven

Begeleiding van een diëtiste is voor 3 uur per jaar opgenomen in de basisverzekering. Als de cliënt een aanvullend pakket heeft bij zijn/haar zorgverzekering dan kan er meer ruimte zijn om vergoeding van een diëtiste vergoed te krijgen. JESS I Coach & Advice heeft geen contracten met de zorgverzekeraar. Dit wil zeggen dat JESS I Coach & Advice een factuur stuurt die de cliënt wel deels of geheel terug kan krijgen via de zorgverzekeraar. Dit is de verantwoordelijkheid voor de cliënt zelf om dit terug te vragen bij zijn/haar zorgverzekeraar. De cliënt gaat akkoord met de prijzen die op de website en prijslijst van [www.jessicoachadvice.nl](http://www.jessicoachadvice.nl) staan aangegeven.

### Artikel 5. Beëindigen behandeling

De behandeling kan ten alle tijden worden stopgezet, mits dit minimaal 24 uur voor de afspraak is aangegeven. Zowel vanuit de cliënt als vanuit JESS I Coach & Advice kan de behandeling worden beëindigd.

### Artikel 6. Betaling en uitblijven van betaling

De cliënt dient binnen 14 dagen na de factuur te betalen aan JESS I Coach & Advice. Wanneer er niet betaald wordt volgt er een herinnering binnen 10 dagen en een tweede herinnering binnen weer vijf dagen later. Als er op dat moment, na 34 dagen nog niet is betaald wordt een incassobureau ingeschakeld. Alle bijkomende kosten zullen voor rekening komen van de cliënt.

### Artikel 7. Garantie

Wanneer de geleverde dienst en/of het product niet voldoet aan de verwachting van de cliënt kan contact worden opgenomen met JESS I Coach & Advice via telefoon of mail ([info@jessicoachadvice.nl](mailto:info@jessicoachadvice.nl)). Er wordt in samenspraak altijd een passende oplossing gezocht.

### Artikel 8. Aansprakelijkheid

Deze website is door JESS I Coach & Advice met grote zorgvuldigheid samengesteld, desondanks is JESS I Coach & Advice niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de volledigheid of de betrouwbaarheid van de

inhoud hiervan. De op de website aangeboden informatie wordt aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. De informatie kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van JESS I Coach & Advice.

Het advies van JESS I Coach & Advice wordt met zorg gegeven en zijn resultaatgericht zonder dat het resultaat te garanderen is. Desondanks aanvaardt JESS I Coach & Advice geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdend met het opvolgen van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld vanuit de diëtist.

#### **Artikel 9. Klachten**

JESS I Coach & Advice doet er alles aan om te zorgen voor de beste zorgverlening. Mocht de cliënt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk om dit te bespreken met de diëtist van JESS I Coach & Advice. De klachten die worden ingediend bij JESS I Coach & Advice worden binnen 14 dagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 10. Privacy**

JESS I Coach & Advice gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van de cliënt. Mocht er een brief naar een andere professional nodig zijn of nodig lijken, dan wordt altijd toestemming gevraagd aan de cliënt betreffende de informatie die uitgewisseld dient te worden.